

Профессиональные ошибки и
ответственность средних
медицинских работников.

Бершадская Мария Борисовна

Терминология

- Врачебная/Медицинская ошибка/ Профессиональная ошибка
- Нарушение/Несчастный случай
- Профессиональный риск/оправданный риск
- Причинение вреда
- Преднамеренные, умышленные, случайные, по неосторожности
- **Побочные эффекты, явления и осложнения**
- Непредвиденные/непредвиденные
- Ожидаемые
- Молниеносные, отсроченные осложнения, реакции
- Синдром отмены
- ...

Профессиональные ошибки

- **Индивидуальные**
- **Общие**
- **Системные**
- «Мои»/«Чужие»
- «Тайные»/«Явные»

Причины и характер ошибок/нарушений

- Невнимательность
- СЭВ, СХУ, Стресс
- Пренебрежение требованиями
- Незнание «Делаю первый раз»
- Действия на «авось, ...»!
- Нет инструкции
- Работа с незнакомым аппаратом/ЛС, ...
- Нет наставника
- Случайные ошибки
- Повторяющиеся ошибки
- Общие (всех)
- Единичные нарушения
- Работа по старым технологиям
- Хронические нарушения
- Системные нарушения

•

Основные ошибки/нарушения

- Этические
- Дисциплинарные
- Идентификация пациента
- Лекарственные ошибки
- Нарушение технологий ЛДП
- Нарушение технологий дезинфекции, стерилизации
- Инфекционная безопасность
- Хирургическая безопасность
- Перемещение пациентов

Идентификация

- **ПАЦИЕНТА**
 - Не тот пациент
 - Не правильно поставленные вопросы
 - Неправильная технология идентификации
 - Пациент не там, где был...
- Биоматериала
 - ЛП
ДС
назначения
 - ...

Лекарственные ошибки

- Назначение (нечеткие записи, сокращение, разведение, дозировка, «на слух», «не типичные»)
- Выписка, получение, транспортировка/доставка, замена ЛП
- Условия хранения, применения ЛП
- Название ЛП
- Доза (разовая, суточная), сроки/длительность/цикличность приема ЛП
- Концентрация ЛП
- Способ/путь введения ЛП
- Контроль при приеме препаратов
- Раскладка таблеток по таблетницам
- Раздача таблеток пациентам

Ошибки при инъекциях

- Многодозовые флаконы
- Препарат не для инъекционного введения
- Разведение препарата
- **Растворители - ЛИДОКАИН, НОВОКАИН**
- Способ введения препарата (в/в, в/м, п/к, ...)
- Скорость введения препарата
- Объем введения препарата
- Длина и толщина иглы при внутримышечном введении
- Выбор места инъекции
- Подбор системы для в/в

Ошибки обеспечения сосудистого доступа и введения препаратов

- Внутрисосудистое устройство (вид, тип...)
- Не тот препарат
- Не тот «конец»
- Сроки и условия использования
- Выбор места установки
- Фиксация, смещение
- Замок
- Заглушки
- Введение ЛП

Внутривенное введение ЛП инвазивные манипуляции

- Инфекционные
- Химические
- Травматические повреждения
- Местные
- Общие

Ошибки/нарушения при инъекциях

- Инъекция «в одно и то же место»
- «Не в вену»
- Два препарата в одну иглу
- Смешение препаратов в одном шприце
- Местные и общие проявления/осложнения
- Рубцы
- Некроз
- Повреждение сосуда/нерва
- Зуд
- Воспаление
- КАД
- Анафилактический шок

Инъекционное/операционное поле

- Подготовка
- Выбор КА
- Обработка
- Применение местных ЛП для «сосудов»

Капли и мази

- Многодозовые флаконы
- Температура ЛП
- Условия хранения ДО и После вскрытия
- Условия/особенности применения

Объективные причины лекарственных ошибок

- Трудности распознавания препарата
- Недостаток информации о пациенте, аллергиях, ЛС
- Переписывание, сокращение, восприятие «на слух»
- Нет системы контроля назначений
- Нарушены коммуникации
- Применение сложных устройств для введения ЛП
- Нет СОП, стандартизации доз, частоты введения ЛП
- Нарушения при наборе препаратов в шприц, при разведении
- Перемещение пациентов, нарушения идентификации
- Дезорганизация рабочего процесса
- Нет инструктажей персонала
- Нет разбора неблагоприятных ситуаций

Условия труда

- Стрессы
- Многозадачность
- Медсестра-универсал
- Высокие нагрузки, дефицит времени
- Автоматизм
- Прерывание рабочего процесса, отвлекание

Инфекционная безопасность

- Профилактика ИСМП
- Игнорирование требований гигиены рук
- Нарушение условий использования перчаток
- Нарушение технологии использования ИМН, различных устройств (катетер-ассоциированные инфекции, вентилятор-ассоциированные инфекции/пневмонии)

Ошибки сбора биологического материала

- Идентификация
- Нарушение технологии сбора/забора материала
- Неправильно подобраны расходные материала, контейнеры
- Нарушены условия хранения, транспортировки
- Получение результатов и передача информации

Ошибки общего ухода за пациентом

- Опасная среда
- Недосмотр
- Ограничения, фиксация пациента
- Выполнение гигиенических процедур
- Размещение в кровати/кресле
- Падение пациентов

Ошибки в хирургии

- Не тот больной не в ту операционную
- Не тот больной из операционной в палату и не тот в реанимации
- Инородные тела в области хирургического вмешательства
- Ожоги на операционном столе
- Не тот препарат в рану
- Не тот кожный антисептик

Ошибки дезинфекции, предстерилизационной обработки, стерилизации

- Применение ДС, микробная активность, дозировки, экспозиция
- Концентрат, рабочий раствор и раствор в работе
- Многократность применения, накопление
- Совмещение дезинфекции с предстерилизационной обработкой
- Прополаскивание, требования к воде
- Просушивание
- Упаковка
- Стерилизация
- Транспортировка
- Хранение

Ответственность!!!

- Дисциплинарная
- Административная
- Гражданско-правовая
- Уголовная

Спасибо за внимание!